

Jaarstukken 2020

20-07-2021



Definitief vastgesteld dd. 8 juli 2021

* Door een wijziging van de eenheid ten opzicht van voorgaande jaren is dit cijfer moeilijk te vergelijken met voorgaande jaren. Wel is de uitkomst in vergelijking met landelijke cijfers hetzelfde. In OA wordt nog steeds een minder groot beroep gedaan op maatwerkondersteuning vanuit de Wmo. Eenheid is gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren.

Mantelzorg	Indicator	Bron	Periode	Ouder-Amstel
Bereik mantelzorgers vergroten	Aantal ingeschreven mantelzorgers	Jaarverslag(en) mantelzorg-organisatie(s)	2019	209
Mantelzorgers ondersteunen	Percentage inwoners dat aangeeft dat er tijdens de aanvraagprocedure rekening is gehouden met de situatie van de mantelzorger.	CEO Wmo over 2019	2019	39%
Mantelzorg verlenen	Percentage van volwassenen (19+) dat aangeeft mantelzorg te verlenen	Gezondheids-monitor GGD (eens in 4 jaar)	2016	14,4%

Deze prestatie-indicatoren laten in vergelijking met voorgaande jaren een stabiel beeld zien. Het aantal ingeschreven mantelzorgers is licht gestegen.

Integrale aanpak van een hulpvraag en laagdrempelige toegang

	Periode	Ouder-Amstel
Percentage cliënten dat aangeeft dat zij wisten waar ze moesten zijn met de hulpvraag	2019	84%
Percentage cliënten dat aangeeft zij gebruik maken van algemene voorzieningen	2019	34%
Percentage cliënten die zich gemeld hebben met een hulpvraag dat wist dat ze gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning	2019	38%

Het percentage cliënten wat aangeeft dat ze gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Sturen op kwaliteit

	Periode	Ouder-Amstel
Percentage cliënten dat aangeeft dat de kwaliteit van de ondersteuning die ze krijgen, goed is	2019	79%
Percentage cliënten dat aangeeft dat de ondersteuning past bij de hulpvraag	2019	80%
Percentage cliënten dat aangeeft zij zich met de ondersteuning beter kunnen redden	2019	71%
Percentage cliënten dat aangeeft dat zij samen met een medewerker van het Zorgadviespunt naar een oplossing hebben gezocht	2019	86%

In het Beleidsplan 2020-2025 zijn door de raad nieuwe prestatie-indicatoren vastgesteld waardoor vergelijking met voorgaande jaren moeilijker is. Over het geheel genomen laten deze indicatoren een stabiel positief beeld zien.

Corona

Wmo-ondersteuning

Op basis van de rijksmaatregelen waren we als gemeente verplicht om de leveranciers voor Wmo-vervoer en Leerlingenvervoer, naast de vergoeding van verreden ritten ook nog eens 80% van de niet-verreden ritten aan de vervoerder te compenseren. In de periode maart tot september is daarom een bedrag van € 114.600 aan de vervoerder

van het Wmo-vervoer vergoed als compensatie voor niet-verreden ritten. De vergoeding van compensatie niet-verreden ritten is conform landelijke richtlijnen en middels een collegebesluit van 14 april 2020 aan de WMO-vervoerders toegekend/uitbetaald.

Gecontracteerde aanbieders van Hulp bij het huishouden en Wmo-begeleiding hebben als gevolg van de coronamaatregelen niet alle zorg kunnen leveren of hebben zorg in aangepaste vorm geleverd. Ook hebben inwoners aangegeven dat zij tijdelijk geen ondersteuning wensen te ontvangen als gevolg van deze maatregelen. Deze mindere omzet heeft grote gevolgen voor de continuïteit van de gecontracteerde aanbieders. Op 15 april 2020 heeft de VNG uitgewerkt hoe gemeenten kunnen voorzien in continuïteit van financiering van zorgaanbieders ten tijde van de coronacrisis. Op basis hiervan heeft het college ingestemd met vergoeden van een gegarandeerde omzet in de periode van 23 maart tot en met 1 juli 2020. Deze omzetgarantie is gebaseerd op de productieverantwoording van de aanbieder over 2019. Een verrekening vindt plaats op het moment dat er meer gefactureerd is (in het kader van de gegarandeerde omzet), in verhouding tot de daadwerkelijk gemaakte kosten. Deze afspraken zijn geheel in lijn met de landelijke afspraken hierover. Begin 2021 kan op basis van de eindverantwoording 2020 verrekening plaatsvinden. De vergoeding van compensatie niet-verreden ritten is conform landelijke richtlijnen en middels een collegebesluit van 14 april 2020 aan de WMO-vervoerders toegekend/uitbetaald.

Door het volgen van de maatregelen van het RIVM kunnen er meerkosten (zijn) ontstaan bij de gecontracteerde aanbieders. Hiertoe hebben het Rijk en VNG een format opgeleverd welke gebruikt kan worden om de meerkosten te declareren bij de gemeente. De periode waarover meerkosten kunnen worden gedeclareerd loopt van 1 maart tot en met 31 december 2020.

Coherente

Om het welzijnswerk in stand te houden heeft de gemeente toegezegd de exploitatiesubsidie in stand te laten. Met de deelnemers aan Co's kamer en de ouderen aan de activiteiten is wekelijks telefonisch contact geweest. Hiervoor zijn vrijwilligers ingeschakeld. Er is een speciale coronapagina op de website ingericht, waar alle informatie over corona, over hulp krijgen en hulp aanbieden en over online vermaak zijn opgenomen. In het Seniorennieuws zijn activiteiten voor thuis opgenomen en er is gestart met een wekelijkse nieuwsbrief 'De week van Co', die digitaal en op papier verschijnt. Zodra de richtlijnen zijn versoepeld zijn met de nodige aanpassingen de deelnemers aan Co's kamer weer ontvangen.

De activiteiten voor de jeugd zijn van binnen zoveel mogelijk naar buiten verplaatst en er zijn programma's gemaakt in afstemming met de scholen. In de vakanties zijn buitenactiviteiten georganiseerd.

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorg en Meer heeft aan het begin van de corona uitbraak alle ingeschreven mantelzorgers een bloemetje gebracht. De vraag om ondersteuning is toegenomen en er zijn alternatieven bedacht om mantelzorgers te ondersteunen. De contacten konden grotendeels door beeldbellen worden onderhouden.

Cliëntondersteuning

De vraag naar cliëntondersteuning is dit jaar toegenomen. De belangrijkste oorzaak hiervoor is de coronacrisis. Doordat cliënten niet konden worden doorverwezen naar andere voorzieningen zijn veel cliëntondersteuningstrajecten bij MEE langer doorgelopen.

Hierdoor zijn meer uren ingezet dan begroot waarvoor € 10.000 extra subsidie is toegekend. Ook zonder de corona effecten zagen wij een toename van het aantal vragen voor cliëntondersteuning.

2.1.2 Jeugd

Ouder-Amstel wil dat jongeren zo voorspoedig mogelijk opgroeien en zo min mogelijk belemmeringen ervaren van sociaal, economische of psycho-sociale problemen. Daarom vinden we een sterk sociaal netwerk en zo snel mogelijk inzetten van passende hulp belangrijk. Dat doen we zoveel mogelijk samen met de opvoeders en kinderen. We kijken dan ook nadrukkelijk naar het kind in zijn of haar omgeving (gezin, school, vrije tijd).

Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

In het bovenstaande thema hebben we het volgende speerpunt: