

Jaarstukken 2020

20-07-2021



Definitief vastgesteld dd. 8 juli 2021

2.3 Bestuur, Dienstverlening en Veiligheid

Het programma Bestuur, Dienstverlening en Veiligheid is onderverdeeld in thema's.

De belangrijkste doelstellingen in dit Programma zijn: Goede dienstverlening aan onze inwoners; Goede gemeentelijke communicatie richting haar inwoners en betrekken inwoners bij gemeentelijk beleid; Zorgen voor een veilige omgeving.



2.3.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

In het bovenstaande thema hebben we het volgende speerpunt:

Speerpunt: Dienstverlening

Doelstelling	Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel
Wat wilden we doen?	• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces. Aan de hand van de in 2019 vastgestelde dienstverleningsvisie worden uitvoeringsplannen opgesteld om de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen te verbeteren. Digitaal is hierbij het kernwoord, maar minstens zo belangrijk is dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken. • Doorontwikkelen gemeentelijke website als dienstverleningskanaal. • Onderzoek naar passende huisvesting gemeentelijke organisatie.
Wat hebben we gedaan?	Ook in deze tijden van corona hebben we hard gewerkt aan de verbetering van de dienstverlening, waarbij we de dienstverlening van het KCC en de balie burgerzaken hebben moeten aanpassen om het voor iedereen zo coronaproof mogelijk te laten verlopen en burgers daar zo min mogelijk last van te laten hebben. Steeds meer producten worden digitaal aangeboden en bestaande digitale producten zijn verbeterd zoals verhuizingen. In 2020 is de gemeentelijke website vernieuwd en is de toegang tot de digitale producten verder verbeterd.
	Onderzoek naar passende huisvesting is in 2020 niet uitgevoerd. We kijken of we dit onderwerp bij het onderzoek naar de impact van groei op onze organisatie kunnen betrekken. Het onderzoek naar de impact van groei op onze organisatie is gestart eind 2020 en zal in 2021 worden opgeleverd.

Doelstelling	Doorontwikkelen van de organisatie Duo+
Wat wilden we doen?	• Actieplan opstellen vanuit evaluatie en herijking van de oorspronkelijke doelstellingen Duo+(3k's). • Onderzoeken of vergelijking met andere organisaties, middels benchmarken, mogelijk is.
Wat hebben we gedaan?	Er is geen actieplan opgesteld. In de P&C documenten Duo+ is hier wel aandacht voor. We betrekken de benchmark bij het onderzoek naar de impact van groei op onze organisatie. Dit onderzoek is gestart eind 2020 en zal in 2021 worden opgeleverd.

Doelstelling	Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers
Wat wilden we bereiken?	Opstellen van een actieplan vermindering regeldruk.
Wat hebben we ervoor gedaan?	Het actieplan voor vermindering regeldruk is niet opgesteld. Het onderwerp heeft onze continue aandacht, bijvoorbeeld middels het verlenen van uitstel voor betaling van de gemeentelijke belastingen die gemeentebreed is ingeregeld.

Wat heeft het gekost?

Financieel overzicht Bevolkingszaken

Bevolkingszaken	Rekening 2019	Begroot primitief 2020	Begroot na wijziging 2020	Rekening 2020	Vershil rekening versus begroting na wijziging
Baten	224	242	212	227	15
Lasten	322	268	266	275	-9
Resultaat voor bestemming	-98	-26	-54	-48	6
Onttrekken aan reserves	-	-	-	-	-
Toevoegen aan reserves	-	-	-	-	-
Mutaties reserves	-	-	-	-	-
Resultaat na bestemming	-98	-26	-54	-48	6

Toelichting Financieel overzicht

Aangezien de afwijking aan zowel de baten- als de lastenkant kleiner is dan € 75.000 hoeft hier, conform de financiële verordening, geen toelichting gegeven te worden.

Beleidskaders

Hieronder staat het kaderstellende document.

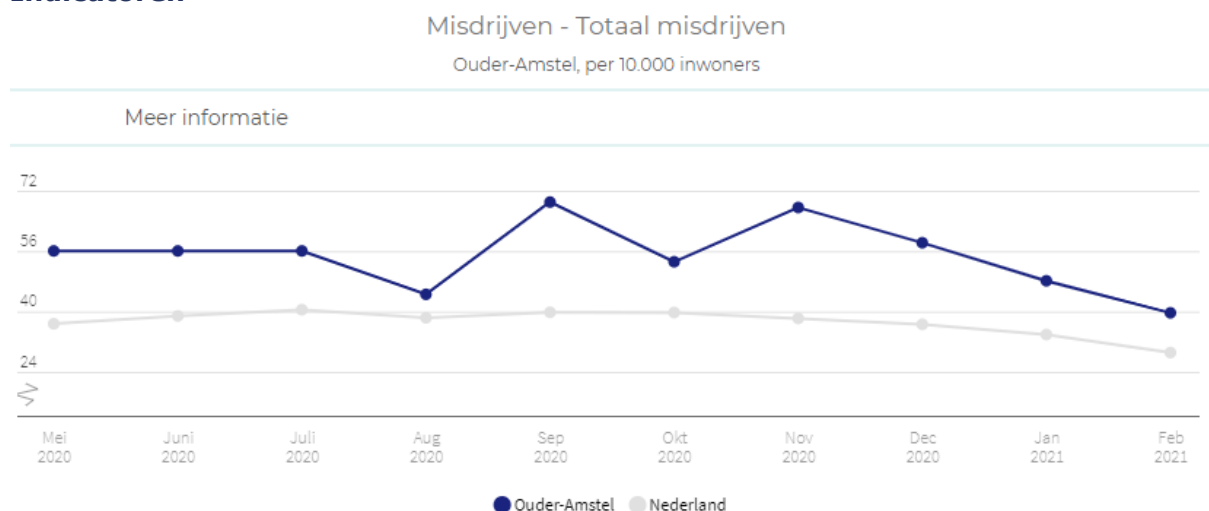
Kaderstellende documenten

- Rapport 'Waarstaatjegemeente.nl' Burgerrollen

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker	Portefeuille • Burgerzaken • Website
------------------------------------	---

Indicatoren



Corona

KCC en Burgerzaken

Er zijn in 2020 veel maatregelen genomen in het kader van de coronacrisis. Er is alles aan gedaan om te zorgen dat de dienstverlening aan onze inwoners zo goed mogelijk doorgang kon vinden. Er zijn verschillende aanpassingen gedaan om te voldoen aan de veiligheidseisen van de coronamaatregelen voor zowel onze inwoners als voor de medewerkers aan de balie. Er zijn aanpassingen gedaan aan de openingstijden en er is voornamelijk gewerkt op afspraak. Bij sommige documenten was het mogelijk om later dan de aangegeven datum deze te verlengen zodat een bezoek aan het gemeentehuis ook op een later moment zou kunnen. Op basis van onze cijfers en reacties van medewerkers en inwoners kunnen wij concluderen dat onze dienstverlening ondanks de maatregelen op een goed niveau doorgang heeft kunnen vinden. Er zijn uiteraard ook veel fysieke maatregelen genomen zoals het plaatsen van schermen en hygiënemaatregelen.

2.3.2 Bestuur en Communicatie

In Ouder-Amstel streven we er naar dat inwoners en gemeente vooral samenwerken. De gemeente betreft, waar mogelijk, de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

In het bovenstaande thema hebben we het volgende speerpunt:

Speerpunt: Het stimuleren van participatie en middelen

Doelstelling	Verhoging van de kwaliteit van de beleidsplanvorming
Wat wilden we doen?	• Vernieuwen participatiebeleid in overleg met inwoners en organisaties. • Betrekken van jongeren bij maken van nieuw beleid.
Wat hebben we gedaan?	Oorspronkelijk is het onderwerp participatie vanuit het team Communicatie opgepakt. Door de impact van corona op de beschikbare capaciteit is besloten het onderwerp over te hevelen naar de voorbereiding van de Omgevingswet binnen de afdeling Ruimte. De gemeente heeft aan een extern bureau gevraagd om ondersteuning te krijgen bij de totstandkoming van de Participatienota. Voor het opstellen van de Participatienota is het huidige beleid geïnventariseerd en zijn er diverse werksessies/interviews met de medewerkers van de gemeente georganiseerd om praktische lessen te trekken op het huidige participatiebeleid. Deze lessen zullen leiden tot een startnotitie participatie. Op (basis)scholen zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd. Hierin hebben jongeren de gelegenheid gekregen om bijvoorbeeld input te geven bij de totstandkoming van het speelplekkenbeleid. Daarnaast zijn verschillende methodes geïnventariseerd om de jeugd te betrekken bij de voorbereiding van de Omgevingswet. Door de gevolgen van corona en door het uitstel van de Omgevingswet zijn een aantal van deze sessies uitgesteld.

Doelstelling	Extra subsidie inkomsten genereren
Wat wilden we doen?	We zoeken in 2020 naar extra inkomsten vanuit subsidies van derden.
Wat hebben we gedaan?	In 2020 is er een subsidiescan uitgevoerd op de thema's uit de Collegeagenda van de gemeente Ouder-Amstel. Subsidiekansen lagen er op de korte termijn met name op provinciaal- en rijksniveau, op Europees niveau dient gekeken te worden naar de langere termijn. De meeste kansen zijn er op het ruimtelijk domein rondom de thema's verkeer en milieu. Vooralsnog was er geen aanleiding tot het instellen van een verdiepingsslag.

Doelstelling	Aanpassing openstelling gemeentehuis
Wat wilden we doen?	We gaan onderzoeken of er met een aanpassing van de openstelling van het gemeentehuis een besparing te behalen is. We verwachten deze nog niet in 2020 te kunnen realiseren.
Wat hebben we gedaan?	De aanpassing van de openstelling gemeentehuis is opgenomen in de begroting 2021 en zal in 2021 tot uitvoer gebracht worden.

Wat heeft het gekost?

Financieel overzicht Bestuur en Communicatie

Bestuur en communicatie	Rekening 2019	Begroot primitief 2020	Begroot na wijziging 2020	Rekening 2020	Vershil rekening versus begroting na wijziging
Baten	-	-	-	-	-
Lasten	1.251	1.135	1.251	1.291	-40
Resultaat voor bestemming	-1.251	-1.135	-1.251	-1.291	-40
Onttrekken aan reserves	-	324	306	446	140
Toevoegen aan reserves	-	150	150	298	-148
Mutaties reserves	-	173	156	148	-8
Resultaat na bestemming	-1.251	-962	-1.095	-1.143	-48

Toelichting Financieel overzicht

Aangezien de afwijking kleiner is dan € 75.000 hoeft hier, conform de financiële verordening, geen toelichting gegeven te worden.

Beleidskaders

Hieronder staan de kaderstellende documenten en de verordeningen:

Kaderstellende documenten

- Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Ouder-Amstel 2012
- Visie 2020 en Heroriëntatiekader 2013
- Kader Communicatiebeleidsplan 2017
- Visie Samen maken we Ouder-Amstel: een gezamenlijke visie op de veranderende samenleving 2015

Verordeningen

- Verordening op de Rekenkamer gemeente Ouder-Amstel 2011
- Verordening op de ambtelijke bijstand en de fractieondersteuning 2010

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker	Portefeuille • Algemeen beleid en coördinatie • Bestuurlijke aangelegenheden • Intergemeentelijke samenwerking • Promotie en PR • Kwaliteit van de dienstverlening • Representatie • Personeelszaken • Informatiebeleid/automatisering • Straatnaamgeving • Verkiezingen • Begraafplaats • Accommodaties • Communicatie • Mediabeleid
Wethouder B.M. de Reijke 1e locoburgemeester	Portefeuille • Participatie inwoners • Interactieve beleidsvorming • Burgerparticipatie • Financieel beleid • Belastingen

Corona

Extra communicatiekosten € 16.102.

Gedurende de eerste golf van corona heeft communicatie vooral inzet geleverd aan het communiceren over corona. Tijdens de tweede golf van corona is er naast inzet op een aantal lopende projecten vooral gecommuniceerd over corona. Dit laatste heeft de werkdruk binnen communicatie extra vergroot. We hebben extra communicatiekosten gemaakt die verband houden met de communicatie omtrent coronamaatregelen, onder andere door een toename van communicatie uitingen in de plaatselijke krant en door extra ondersteuning van de lokale journalistiek. Dit heeft geresulteerd in extra hoge uitgaven communicatie van € 16.102.

Voor een overzicht van de corona ontvangsten en uitgaven 2020 verwijzen wij u naar de bijlage "Corona" welke is opgenomen als bijlage in het onderdeel "Financiële rekening".

2.3.3 Veiligheid en openbare orde

De gemeente Ouder-Amstel levert inspanningen om een veilige woon-, werk- en leefomgeving te bevorderen voor inwoners, bezoekers, ondernemers en organisaties.

Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

Speerpunt: Een veilige woon-, werk- en leefomgeving

Doelstelling	Creëren van een veilige woon- en werkomgeving
Wat wilden we doen?	Uitvoering van het veiligheidsbeleidsplan 2019-2022 en het Veiligheidsjaarplan 2019/2020 met als speerpunten: • Zorg voor veilige buurt: communicatie over veiligheid, bemiddeling bij burencollicten, faciliteren whatsappgroepen, maatregelen jeugdoverlast, actief tegen gaan van delicten met veel impact zoals woninginbraken en straatrovers. • Ondermijning: informatiepositie versterken, opleiden medewerkers, casus aanpak, controle bedrijven, uitrol wet BIBOB, controle op drugspanden. • Zorg en veiligheid: aandacht voor kwetsbare groepen, aansluiting bij de programma's van het regionale Actiecentrum Veiligheid Zorg, tegengaan radicalisering, begeleiden Top 600/400, casus begeleiding voor personen met verward gedrag.
Wat hebben we gedaan?	Het aantal burencollicten is dit jaar hoger geweest dan voorgaande jaren. Een mogelijke aanleiding hiervoor is de coronacrisis en het feit dat inwoners meer thuis zijn. BeterBuren is vele malen ingezet om te bemiddelen bij deze collicten. Ook jongeren zijn geraakt door de coronacrisis. Jongerenwerkers zoeken het contact met de jongeren en er is een JOP geplaatst. Er wordt goed gebruik gemaakt van deze faciliteit. Het tegengaan van delicten met veel impact (HIC's) was een speerpunt van gemeente en politie. Mede door de coronacrisis is er een lichte daling van het aantal woninginbraken. In 2020 is een start gemaakt met het opstellen van een plan van aanpak ondermijning. Ook is de regionale samenwerking opgezocht om de basis sterk te krijgen in de Amstelland gemeenten. Het project Molenkade is opgestart om de leefbaarheid in het gebied te verbeteren. Naast aandacht voor de openbare ruimte is er ook een start gemaakt met een ondermijningsaanpak in het gebied, welke in 2021 zal worden voortgezet. Het Zorg en Signalen overleg, waarin casussen integraal worden besproken over overlast en personen met verward gedrag, heeft ook dit jaar bewezen van grote waarde te zijn. Daarnaast is de gemeente nog steeds aangesloten bij het Actiecentrum Veiligheid en Zorg welke advies en ondersteuning kan bieden bij complexe casussen op de scheidslijn van zorg en veiligheid. Bijvoorbeeld radicalisering, de Top 400/600 aanpak en complexe zorgcasussen.
	De uitrol van de wet Bibob is door de coronacrisis stil komen te liggen en is verschoven naar 2021. Vanwege de coronacrisis is er dit jaar geen Out of The Box actie geweest, of controle bij een bedrijf

Wat heeft het gekost?

Financieel overzicht Veiligheid en openbare orde

Veiligheid	Rekening 2019	Begroot primitief 2020	Begroot na wijziging 2020	Rekening 2020	Verschil rekening versus begroting na wijziging
Baten	22	-	-	17	17
Lasten	1.096	1.287	1.328	1.077	252
Resultaat voor bestemming	-1.074	-1.287	-1.328	-1.060	268
Onttrekken aan reserves	-	-	-	-	-
Toevoegen aan reserves	-	-	-	-	-
Mutaties reserves	-	-	-	-	-
Resultaat na bestemming	-1.074	-1.287	-1.328	-1.060	268

Toelichting Financieel overzicht

Aan de lastenkant is sprake van een voordeel van € 252.000 ten opzichte van de begroting 2020 na wijziging. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door:

1. € 73.000

Deze stelpost is bedoeld voor de renovatie van de brandweerkazerne Duivendrecht. In 2020 is gestart met gesprekken met de Brandweer over deze renovatie, maar door de corona-crisis heeft dit vertraging opgelopen. Deze post moet daarom wel blijven staan voor de toekomst.

2. € 60.000

In verband met Corona zijn diverse veiligheidsprojecten niet doorgegaan in 2020. In de 1ste bestuursrapportage 2021 zal worden gevraagd om deze middelen in 2021 weer op te voeren met de als doel om de beoogde acties uit 2020 in 2021 uit te gaan voeren.

3. € 100.000

Er heeft een technische overboeking plaatsgevonden van de bijdrage maatwerk DUO+ naar andere deelprogramma's van de jaarrekening die in de begroting niet meegenomen was.

4. € 19.000

Betreft diverse kleine onderschrijdingen.

Aan de batenkant is sprake van een voordeel van € 17.000 ten opzichte van de begroting 2020 na wijziging. Aangezien de afwijking kleiner is dan € 75.000 hoeft hier, conform de financiële verordening, geen toelichting gegeven te worden.

Beleidskaders

Hieronder staan de kaderstellende documenten en de wetten:

Kaderstellende documenten

- Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
- Programmabegroting 2020 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
- De misdrijfcijfers en objectieve en subjectieve veiligheidsindex Ouder-Amstel, blijkend uit de Regionale Veiligheidsrapportages 2019
- Meerjarenplan Integrale Veiligheid 2019-2022.pdf
- Regionaal Beleidsplan crisisbeheersing
- Regionaal risicoprofiel
- Regionaal crisisplan
- Regionaal dekkingsplan brandweer 2018-2021

- Regionaal veiligheidsplan Amsterdam-Amstelland 2019-2022

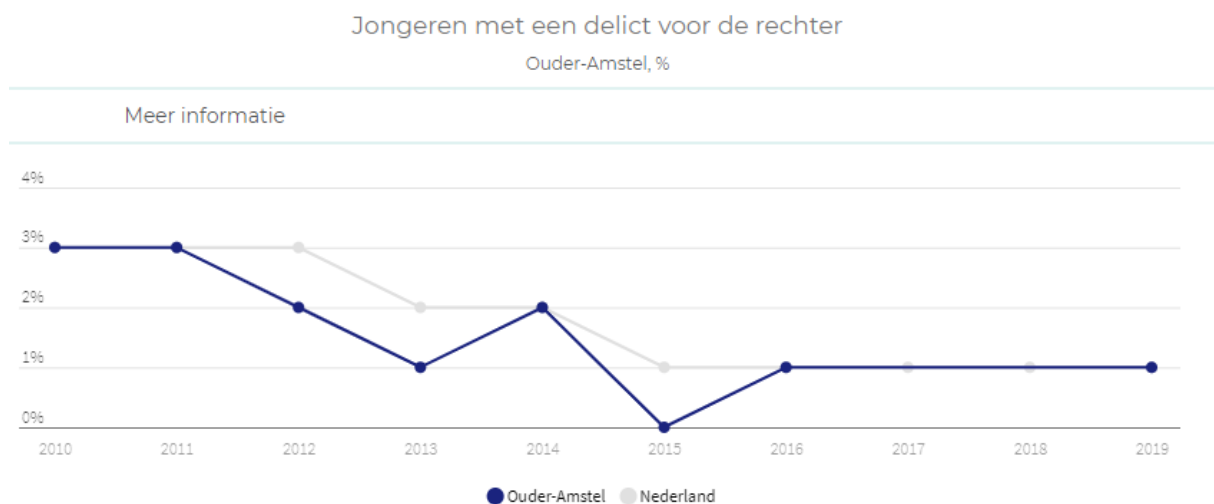
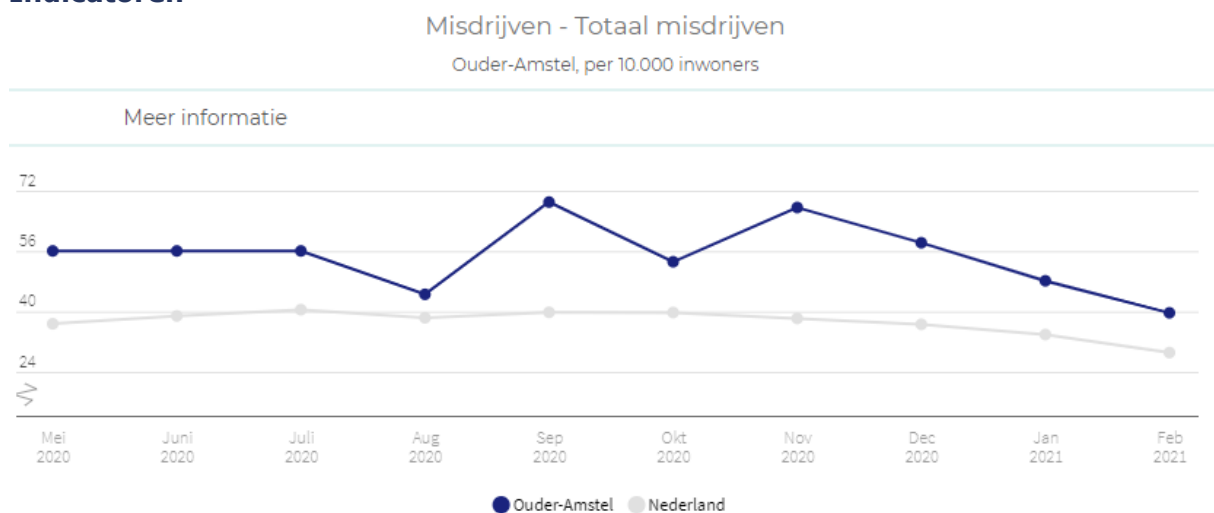
Wetten

- De Politiewet
- Wet op de Veiligheidsregio's

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker	Portefeuille • Openbare orde en veiligheid • Brandweerbzaken • Crisisbeheersing • Politiezaken • Rampenbestrijding • Sociale veiligheid • Algemene Plaatselijke Verordening • Bijzondere Wetten
------------------------------------	---

Indicatoren



Corona

Crisisbeheersing en COVID-19

Sinds maart 2020 is de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland opgeschaald naar GRIP 4 vanwege de uitbraak van het virus COVID-19. Binnen de gemeentelijke organisatie is een speciaal coronacrisis beraad ingericht onder leiding van de burgemeester. Dit crisisberaad kwam op meerdere momenten per week bijeen en in de loop van de crisis is dit terug gebracht naar één keer per week. De burgemeester is aangehaakt geweest via frequente overleggen in de Veiligheidsregio. Ambtelijk heeft het team Openbare Orde en Veiligheid een belangrijke taak vervuld in de afstemming met de Veiligheidsregio en de gemeente op het gebied van alle genomen maatregelen in het kader van corona. Lokaal had OOV een coördinerende rol bij alle maatregelen die in onze gemeente genomen zijn denk hierbij aan: het tegen gaan van illegale feesten, ondersteuningsmaatregelen voor ondernemers bij het creëren van een veilige winkel of terras omgeving. Daarnaast zijn er actief maatregelen genomen om waar mogelijk drukte en samenscholing te vermijden vooral bij fietsers in de Dorpsstraat en De Ronde Hoep en recreanten bij de Ouderkerkerplas. Ook is er gekeken naar en geadviseerd over de corona maatregelen op gebieden als: sport, onderwijs, sociale activiteiten, ondernemerschap en evenementen. Veel aandacht is besteed aan een zo goed mogelijke inzet van de gemeentelijke handhaving. Er is extra capaciteit ingezet om waar mogelijk de genomen coronamaatregelen te controleren. Er zijn in beperkte mate ook waarschuwingen afgegeven en enkele boetes uitgedeeld aan bedrijven of inwoners die zich niet aan de regels hielden. Er zijn veel extra middelen uitgegeven aan extra inzet van handhaving en verkeer regulering, fysieke maatregelen zoals het plaatsen van borden en informatie zuilen enzovoorts. Het Rijk heeft aan gemeenten extra middelen toegekend om deze maatregelen te kunnen nemen. Ook is er veel aandacht besteed aan de communicatie en informatie aan onze inwoners. Op dagelijkse en wekelijkse basis zijn via de website en sociale media onze inwoners zo goed mogelijk geïnformeerd over de stand van zaken rond de coronamaatregelen en epidemie. De burgemeester heeft wekelijks in een media bericht zich gericht tot onze inwoners om ze via die weg te informeren, te steunen en begrip te tonen en ook op te roepen om zich aan de coronamaatregelen te houden.

2.3.4 Verbonden partijen Bestuur, dienstverlening en veiligheid

Voor dit programma zijn de volgende verbonden partijen werkzaam:

- Bank voor Nederlandse Gemeenten (BNG)
- Deelneming in Stichting Regionaal Inkoopbureau IJmond en Kennemerland
- Duo+
- Gemeenschappelijke Regeling Amstelland- en Meerlandenoverleg
- Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland



Amstelland-Meerlanden

 **Veiligheidsregio
Amsterdam
Amstelland**