

Jaarstukken 2020

20-07-2021



Definitief vastgesteld dd. 8 juli 2021

2.3.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

In het bovenstaande thema hebben we het volgende speerpunt:

Speerpunt: Dienstverlening

Doelstelling	Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel
Wat wilden we doen?	• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces. Aan de hand van de in 2019 vastgestelde dienstverleningsvisie worden uitvoeringsplannen opgesteld om de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen te verbeteren. Digitaal is hierbij het kernwoord, maar minstens zo belangrijk is dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken. • Doorontwikkelen gemeentelijke website als dienstverleningskanaal. • Onderzoek naar passende huisvesting gemeentelijke organisatie.
Wat hebben we gedaan?	Ook in deze tijden van corona hebben we hard gewerkt aan de verbetering van de dienstverlening, waarbij we de dienstverlening van het KCC en de balie burgerzaken hebben moeten aanpassen om het voor iedereen zo coronaproof mogelijk te laten verlopen en burgers daar zo min mogelijk last van te laten hebben. Steeds meer producten worden digitaal aangeboden en bestaande digitale producten zijn verbeterd zoals verhuizingen. In 2020 is de gemeentelijke website vernieuwd en is de toegang tot de digitale producten verder verbeterd.
	Onderzoek naar passende huisvesting is in 2020 niet uitgevoerd. We kijken of we dit onderwerp bij het onderzoek naar de impact van groei op onze organisatie kunnen betrekken. Het onderzoek naar de impact van groei op onze organisatie is gestart eind 2020 en zal in 2021 worden opgeleverd.

Doelstelling	Doorontwikkelen van de organisatie Duo+
Wat wilden we doen?	• Actieplan opstellen vanuit evaluatie en herijking van de oorspronkelijke doelstellingen Duo+(3k's). • Onderzoeken of vergelijking met andere organisaties, middels benchmarken, mogelijk is.
Wat hebben we gedaan?	Er is geen actieplan opgesteld. In de P&C documenten Duo+ is hier wel aandacht voor. We betrekken de benchmark bij het onderzoek naar de impact van groei op onze organisatie. Dit onderzoek is gestart eind 2020 en zal in 2021 worden opgeleverd.

Doelstelling	Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers
Wat wilden we bereiken?	Opstellen van een actieplan vermindering regeldruk.
Wat hebben we ervoor gedaan?	Het actieplan voor vermindering regeldruk is niet opgesteld. Het onderwerp heeft onze continue aandacht, bijvoorbeeld middels het verlenen van uitstel voor betaling van de gemeentelijke belastingen die gemeentebreed is ingeregeld.

Wat heeft het gekost?

Financieel overzicht Bevolkingszaken

Bevolkingszaken	Rekening 2019	Begroot primitief 2020	Begroot na wijziging 2020	Rekening 2020	Vershil rekening versus begroting na wijziging
Baten	224	242	212	227	15
Lasten	322	268	266	275	-9
Resultaat voor bestemming	-98	-26	-54	-48	6
Onttrekken aan reserves	-	-	-	-	-
Toevoegen aan reserves	-	-	-	-	-
Mutaties reserves	-	-	-	-	-
Resultaat na bestemming	-98	-26	-54	-48	6

Toelichting Financieel overzicht

Aangezien de afwijking aan zowel de baten- als de lastenkant kleiner is dan € 75.000 hoeft hier, conform de financiële verordening, geen toelichting gegeven te worden.

Beleidskaders

Hieronder staat het kaderstellende document.

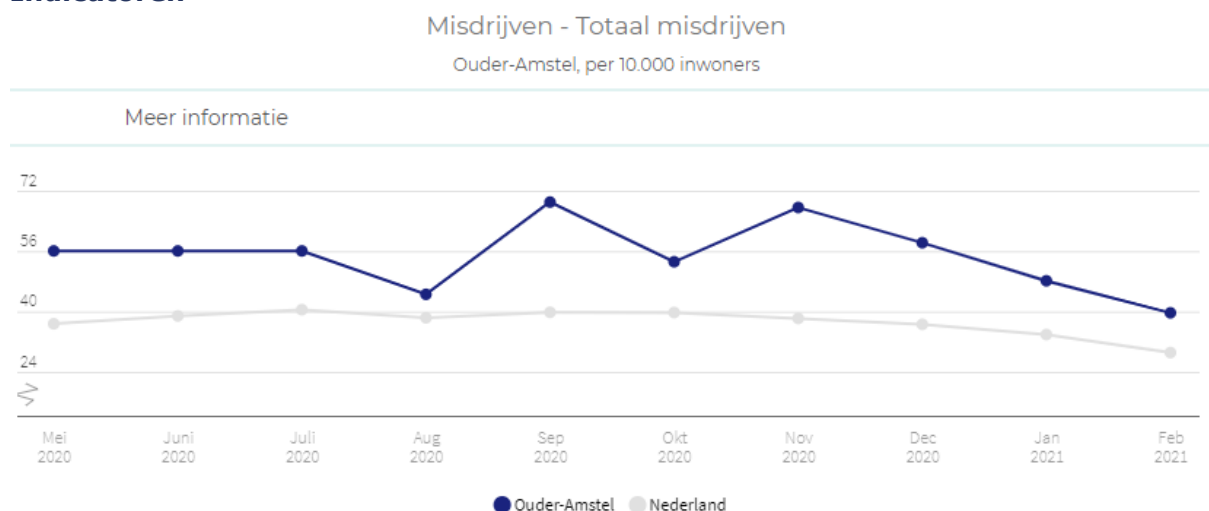
Kaderstellende documenten

- Rapport 'Waarstaatjegemeente.nl' Burgerrollen

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker	Portefeuille • Burgerzaken • Website
------------------------------------	---

Indicatoren



Corona

KCC en Burgerzaken

Er zijn in 2020 veel maatregelen genomen in het kader van de coronacrisis. Er is alles aan gedaan om te zorgen dat de dienstverlening aan onze inwoners zo goed mogelijk doorgang kon vinden. Er zijn verschillende aanpassingen gedaan om te voldoen aan de veiligheidseisen van de coronamaatregelen voor zowel onze inwoners als voor de medewerkers aan de balie. Er zijn aanpassingen gedaan aan de openingstijden en er is voornamelijk gewerkt op afspraak. Bij sommige documenten was het mogelijk om later dan de aangegeven datum deze te verlengen zodat een bezoek aan het gemeentehuis ook op een later moment zou kunnen. Op basis van onze cijfers en reacties van medewerkers en inwoners kunnen wij concluderen dat onze dienstverlening ondanks de maatregelen op een goed niveau doorgang heeft kunnen vinden. Er zijn uiteraard ook veel fysieke maatregelen genomen zoals het plaatsen van schermen en hygiënemaatregelen.

2.3.2 Bestuur en Communicatie

In Ouder-Amstel streven we er naar dat inwoners en gemeente vooral samenwerken. De gemeente betreft, waar mogelijk, de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

In het bovenstaande thema hebben we het volgende speerpunt:

Speerpunt: Het stimuleren van participatie en middelen

Doelstelling	Verhoging van de kwaliteit van de beleidsplanvorming
Wat wilden we doen?	• Vernieuwen participatiebeleid in overleg met inwoners en organisaties. • Betrekken van jongeren bij maken van nieuw beleid.
Wat hebben we gedaan?	Oorspronkelijk is het onderwerp participatie vanuit het team Communicatie opgepakt. Door de impact van corona op de beschikbare capaciteit is besloten het onderwerp over te hevelen naar de voorbereiding van de Omgevingswet binnen de afdeling Ruimte. De gemeente heeft aan een extern bureau gevraagd om ondersteuning te krijgen bij de totstandkoming van de Participatienota. Voor het opstellen van de Participatienota is het huidige beleid geïnventariseerd en zijn er diverse werksessies/interviews met de medewerkers van de gemeente georganiseerd om praktische lessen te trekken op het huidige participatiebeleid. Deze lessen zullen leiden tot een startnotitie participatie. Op (basis)scholen zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd. Hierin hebben jongeren de gelegenheid gekregen om bijvoorbeeld input te geven bij de totstandkoming van het speelplekkenbeleid. Daarnaast zijn verschillende methodes geïnventariseerd om de jeugd te betrekken bij de voorbereiding van de Omgevingswet. Door de gevolgen van corona en door het uitstel van de Omgevingswet zijn een aantal van deze sessies uitgesteld.

Doelstelling	Extra subsidie inkomsten genereren
Wat wilden we doen?	We zoeken in 2020 naar extra inkomsten vanuit subsidies van derden.
Wat hebben we gedaan?	In 2020 is er een subsidiescan uitgevoerd op de thema's uit de Collegeagenda van de gemeente Ouder-Amstel. Subsidiekansen lagen er op de korte termijn met name op provinciaal- en rijksniveau, op Europees niveau dient gekeken te worden naar de langere termijn. De meeste kansen zijn er op het ruimtelijk domein rondom de thema's verkeer en milieu. Vooralsnog was er geen aanleiding tot het instellen van een verdiepingsslag.